

Tiago Mendoza Ribeiro de Oliveira

São Paulo, SP

Telefone: (67) 9 8218-6512 • E-mail: tiagomzdev@gmail.com • Portfólio: tiagomendoza.com

LinkedIn: linkedin.com/in/tiagomendoza • GitHub: github.com/Tiago-Mendoza

RESUMO PROFISSIONAL

Desenvolvedor em início de carreira com domínio prático em Front-end (Angular) e vivência em projetos com Next.js. Sólida base em Back-end (Java/Spring Boot) e modelagem de dados. Experiência comprovada em sustentação de sistemas e deploy em ambiente Cloud (AWS). Familiarizado com Metodologias Ágeis (Scrum) e práticas de DevOps. Busco estágio onde possa aplicar minha capacidade técnica na entrega de código limpo e soluções de alto impacto.

FORMAÇÃO

Graduação em Tecnologia — **Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

Centro Universitário Senac Santo Amaro — Cursando (Conclusão prevista em 2027).

CONHECIMENTOS TÉCNICOS

- **Front-end:** HTML5, CSS3, JavaScript, TypeScript (noções), React (noções)
- **Framework:** Angular, Next.js
- **Back-end:** Java, Spring Boot, Node.js, Python (noções), APIs REST/GraphQL (Postman, Insomnia) (noções), SQL (MySQL, SQL Server, Oracle), NoSQL (MongoDB)
- **Banco de Dados:** Modelagem relacional, normalização, DDL/DML
- **DevOps, Testes e Ferramentas:** Git, GitHub, Figma, Postman, Insomnia, Power BI, Word, Excel, Cloud AWS (EC2, IAM, VPC)
- **Metodologias:** Desenvolvimento Ágil (Scrum), Modelagem de Dados, ETL

IDIOMAS

English (intermediário) • Espanhol (intermediário)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

2021 – 2022 | Atendente de Teleatendimento / Suporte ao Cliente

- Atendimento ao cliente via telefone, prestando suporte técnico e operacional.
- Auxílio no acesso a sistemas e plataformas digitais.
- Recuperação de senhas e resolução de problemas de login.
- Orientação aos clientes sobre o uso correto dos sistemas disponíveis.
- Indicação da melhor solução ou sistema de acordo com a necessidade do cliente.
- Esclarecimento de dúvidas, acompanhamento de solicitações e garantia de satisfação do usuário.
- Atuação com foco em empatia, clareza na comunicação e resolução eficiente de problemas.

2022 - 2024 | Consultor de Marketing Digital e Mídia Paga

- Gerenciei estratégias de tráfego pago com foco analítico, monitorando KPIs e métricas de conversão para otimizar o retorno sobre investimento (ROI).
- Solucionei problemas complexos de bloqueios e políticas de anúncios (Google/Meta Ads), aplicando análise lógica e interpretação de regras para garantir a continuidade das operações.
- Realizei pesquisas de palavras-chave (Keyword Research) baseadas em dados, refinando a segmentação e a assertividade das campanhas.

CERTIFICADOS

- Database Foundations – Oracle Academy
- Curso de Design para Banco de Dados – Oracle Academy
- Java Programming - Oracle Academy
- Java Foundations - Oracle Academy
- Começando em Cloud: usando a AWS - Alura
- (Mais certificados no meu linkedin)